

Charte qualité

APONYA

Aponya s'engage à :

- * une hygiène irréprochable, vous garantissant qu'Anne arrivera chez vous munie systématiquement de matériel et linges propres.
- * une parfaite connaissance du matériel et des produits qu'elle utilise.
- * s'assurer, avant la séance, que votre état de santé vous permet d'effectuer celle-ci dans les meilleures conditions. Elle se réserve donc le droit d'interrompre la séance ou d'y mettre fin si elle estimait cela nécessaire pour garantir votre intégrité physique.
- * ne jamais poser de diagnostic sur votre état de santé et à ne critiquer en aucun cas le diagnostic d'un professionnel de la santé.
- * respecter votre droit à la pudeur en se conformant aux normes de la décence.
- * s'interdire d'utiliser toute technique hors de ses compétences, de ses aptitudes ou des moyens dont elle dispose.
- * rester toujours à votre écoute ; soucieuse de votre bien-être. Elle conservera la confidentialité, et mettra en œuvre sa bienveillance. Elle sollicitera vos critiques et suggestions, afin de faire évoluer la qualité de ses services.
- * répondre à vos sollicitations 7j/7.



Déroulement d'une séance APONYA

Anne se présentera à votre porte avec ponctualité.

Dès son arrivée, elle se lavera les mains avec un gel désinfectant avant d'installer le lit de massage ou de soin et de le recouvrir de linges propres et doux.

Elle validera votre choix de soin, défini lors de la prise de rendez-vous, ainsi que vos contraintes de santé éventuelles.

Elle aura sélectionné des cosmétiques de soin pour leurs bienfaits et la qualité de leur texture.

C'est dans cet esprit que la certification BIO, lui est parue indispensable.

Une fois cette présentation faite, vous pourrez vous allonger confortablement et fermer les yeux avant de débiter cet instant de détente.

Une ambiance sonore vous portera au fil de votre soin ou massage.

A la fin de la séance, Anne se fera discrète en repliant son matériel.

Elle vous remettra un questionnaire de satisfaction après chaque séance, afin d'avoir votre avis et de recueillir vos impressions dans l'objectif de s'améliorer.

VOTRE ORDONNANCE BEAUTE CORPS & VISAGE

Ce Diagnostic Personnalisé vous permet de bénéficier des conseils de votre praticienne pour vous orienter vers les soins et les produits répondant le mieux à vos besoins.



Carte Cadeaux

APONYA

La Carte Cadeau vous permet d'offrir à vos proches un soin dans le confort de son domicile.

La Carte Cadeau correspond à une durée de soin (60min, 90min, 2h, etc) permettant ensuite à votre invité de choisir son soin parmi tous les soins de la durée choisie (massages, soins visage etc).

La Carte Cadeau est valable de 6 mois à 1 an à partir de la date d'achat, et sera livrée , accompagnée du Menu de Soins .

Vous pourrez si vous le souhaitez, ajouter un message personnalisé sur la Carte Cadeau.

Nouveau !

**Vous pouvez désormais offrir un abonnement avec la Carte Cadeau !
Une bonne idée pour Noël !**

